
Bordpersonal – Prellbock der Bahn ?

Selbstbehauptung ist nicht Selbstverteidigung

sondern

DEESKALATION !!!

Wie reagiere ich richtig?

- Situation erkennen und darauf eingehen
- Verhältnismäßigkeit der Dinge abschätzen
- Fragen stellen und Interesse zeigen
- selbstbewusstes Auftreten – aber nicht provozieren
- beruhigend wirken, z. B.: leise und langsam reden, Blickkontakt
- Gegenüber ausreden lassen
- Verbündete suchen
- Fahrgäste zur Hilfe auffordern
- Fluchtwege suchen und auf Eigensicherung achten
- keine Kompetenzüberschreitungen
- **Amtshilfe über TP anfordern** (BUNDESPOLIZEI oder Landespolizei)

**Der Arbeitgeber steht in der Pflicht
für regelmäßige Deeskalationsschulungen zu sorgen!!!**

Gewalt erzeugt Gegengewalt

Selbstverteidigung ist ein schmaler Grad zwischen

Notwehr und Straftat !

Besser informiert: GDL

Gewerkschaft Deutscher Lokomotivführer – Bezirk Süd-West

Kaiserring 14-16, 68161 Mannheim ** Tel.: 06 21 - 1 26 21-26 ** Fax: 06 21 - 1 26 21-28 ** e-mail: info@gdl-sued-west.de
